

K1. Casusbeschrijving bij demonstratie

In onderstaande fictieve casus wordt inschrijver gevraagd, middels een live demo, verscheidene functionaliteiten in het contractmanagementsysteem te tonen. Bij het demonstreren van de casus dient inschrijver rekening te houden met onderstaande punten:

- De casus dient stapsgewijs conform onderstaand schema te worden uitgevoerd.
- Voor de casus mag inschrijver ervan uitgaan dat de regio bestaat uit zeven (7) deelnemende gemeenten (Elburg, Ermelo, Harderwijk, Nunspeet, Oldebroek, Putten en Zeewolde). Dit aantal is fictief.
- Inschrijver dient de demo-omgeving van het contractmanagementsysteem vooraf te vullen met demodata. Hierbij dient inschrijver ervoor te zorgen dat er;
 - in ieder geval minimaal acht (8) gebruikers met verschillende statussen (geregistreerd, actief, inactief, geblokkeerd) en verschillende rechten en rollen in het contractmanagementsysteem zijn opgenomen.
 - in ieder geval minimaal zeven (7) verschillende leveranciers in het contractmanagementsysteem zijn opgenomen.
 - In ieder geval minimaal twee (2) leveranciers zich in dezelfde productgroep bevinden.
 - Een productgroep 'Verlichting' in het contractmanagementsysteem is opgenomen, en dat er minimaal één (1) leverancier in deze productgroep zit.
 - in ieder geval minimaal vijf (5) verschillende contracten in het contractmanagementsysteem zijn opgenomen.
 - in ieder geval minimaal zeven (7) verschillende KPI's in de KPI-bibliotheek in het contractmanagementsysteem zijn opgenomen.
 - Eén van de KPI's in de KPI-bibliotheek dient de KPI 'levertijd orders' te zijn.
 - in ieder geval minimaal twee (2) verschillende contractsjablonen in het contractmanagementsysteem zijn opgenomen.

Start casus:

1. Log in.
2. We voegen drie (3) nieuwe gebruikers toe (Evert (rechten voor alle zeven (7) gebruikersgroepen: Elburg, Ermelo, Harderwijk, Nunspeet, Oldebroek, Putten en Zeewolde) en Kim (rechten voor drie (3) gebruikersgroepen; Elburg, Oldebroek, Nunspeet) en Hilde (rechten voor één (1) gebruikersgroep; Harderwijk).
3. We voegen twee nieuwe leveranciers toe; LAMP, LED (*zie voor de gegevens het document 'Gegevens van leverancier LED en van leverancier LAMP.docx'*).
4. We voegen twee (2) nieuwe contracten toe. Per contract dienen er drie (3) KPI's toegevoegd te worden.
 - a. Contract 1 (*het document met nummer: 99990000047483*) is met LAMP; contract is voor alle 7 gebruikersgroepen.
 - i. Kim en Evert worden beiden toegevoegd als contract-contactpersonen bij het contract.
 - ii. Kim voegt een notitie toe aan het contract. Kim selecteert dat Evert hiervan een bericht moet ontvangen.

- b. Contract 2 (*het document met nummer: 02430000017385*) is met LED; contract is enkel met gebruikersgroep Harderwijk.
 - i. Evert en een andere willekeurige gebruiker worden beiden toegevoegd als contract-contactpersonen bij het contract.
 - ii. Evert zet een notitie bij het contract met LED en selecteert dat de andere willekeurige gebruiker hiervan een bericht moet ontvangen.
 - iii. Toon aan dat Hilde deze notitie NIET ziet.
 - iv. Toon het logboek bij het contract met LED.
- c. Evert zet een notitie bij *leverancier* LED en stuurt een notificatie-bericht naar Kim hierover. Toon aan dat Kim deze notitie ziet.
 - i. Toon het logboek bij leverancier LED.
- d. Evert voegt een nieuw document '*Kwartaalverslag overleg met LED.docx*' toe aan leverancier 'LED'. Evert stuurt een notificatie-bericht naar minstens één (1) andere actieve gebruiker, NIET zijnde Kim.
 - i. Toon aan welke gebruikers dit document kunnen zien.
- e. Kim stuurt een bericht naar LAMP om een nieuwe gloeilamp-catalogus op te vragen.
- f. LAMP stuurt de gevraagde gloeilamp-catalogus in PDF-format via het systeem op; Kim ontvangt hierover vanuit het systeem een bericht.
5. De gespreksrondes met leverancier LAMP zijn bekend. We willen voorafgaand aan de vier (4) kwartaalgesprekken een KPI-vragenlijst naar de leverancier sturen. De vragenlijst dient vier (4) weken voorafgaand aan ieder kwartaalgesprek automatisch richting de leverancier verzonden te worden.
 - a. De leverancier LAMP heeft de KPI-vragenlijst ingevuld via het systeem. We willen het resultaat via het systeem inzien, om te vergelijken hoe aanbieder LAMP zich verhoudt ten opzichte van de andere leveranciers in deze productgroep.
 - b. Toon ook hoe de visuele presentatie van de resultaten eruit ziet.
6. Kim voegt het nieuwe document '*Oa Verlenging-01 Raamovereenkomst ISNV met LAMP.docx*' toe aan het contract met LAMP, en past de initiële einddatum aan (er wordt één jaar verlengd). Daarna voegt Kim, vanuit de KPI-bibliotheek, de KPI 'levertijd orders' toe.
 - a. Toon het logboek bij het contract met LAMP.
 - b. Evert zoekt via de zoekfunctie naar het zojuist door Kim toegevoegde document, door te zoeken op de volgende tekst: **FV89222E#21**
 - c. Evert gaat terug naar het hoofdscherm (scherm na inlog), om zijn eigen overzicht met actuele taken en contracten te bekijken.
 - d. Evert zoekt op alle lopende contracten binnen de productgroep 'Verlichting' en wil daarbij alle leveranciers binnen die productgroep zien, waarbij ook de einddatum van de betreffende contracten getoond wordt. Evert exporteert dit overzicht.
7. Open een account met admin-rechten.
 - a. Zet een zoekopdracht uit in het systeem om alle taken van Kim te zien.
 - b. Zoek op gebruiker 'Evert' om daarmee de status van het gebruikersaccount van 'Evert' te zien.
 - c. Zet een zoekopdracht uit om alle data waarin het woord 'LAMP' staat, te zien.
 - d. Zoek op alle contracten met leverancier LAMP; hierbij wordt ook de status per contract getoond.

- e. Maak een nieuwe gebruiker aan: 'Annet'. Annet krijgt rechten voor de volgende zes (6) gebruikersgroepen: Elburg, Ermelo, Nunspeet, Oldebroek, Putten en Zeewolde.
 - f. Zoek op alle taken van gebruiker 'Evert'. Sla deze zoekopdracht op. Stuur het overzicht maandelijks naar gebruiker 'Annet'. Toon de opmaak van het overzicht dat gebruiker 'Annet' maandelijks ontvangt.
 - g. Evert gaat over twee (2) maanden met pensioen. Zet alle contracten, taken/berichten, notities en leveranciersdocumenten waarin de gebruiker 'Evert' staat, over op 'Annet'. Blokkeer vervolgens het account van Evert.
 - h. Maak een gebruikersoverzicht, waarin de status van ieder gebruikersaccount te zien is. Klik vervolgens door op de gebruiker 'Kim' om te zien tot welke groepen en contracten hij toegang heeft. Klik op de groep 'Oldebroek' om te zien welke gebruikers er allemaal in deze groep staan.
8. Maak een nieuw contract-sjabloon, waarin verschillende basis velden worden opgenomen, waaronder 'startdatum contract' en 'einddatum contract'.
- a. Stel een nieuwe trigger in, waardoor er een rappelbericht verstuurd wordt naar alle betrokkenen, drie (3) maanden voor de einddatum contract.
 - b. Voeg een nieuw veld 'initiële einddatum' in het contract-sjabloon toe. Dit nieuwe veld moet tussen de velden 'startdatum contract' en 'einddatum contract' geplaatst worden.
 - c. Maak een nieuw contract aan onder dit contract-sjabloon.
 - d. Zorg ervoor dat de bij '8a' ingestelde trigger verstuurd wordt.
 - i. Toon het bericht van de trigger.
 - ii. Toon in het onderdeel/tab 'Communicatie' wat er gecommuniceerd is.
 - e. Toon het logboek bij het contract.

Einde casus

Beoordeling casusbeschrijving + demonstratie

De beoordeling vindt plaats op basis van onderstaand schema:

	Beoordeling	Maximaal aantal punten
Uitstekend/ Onderscheidend → Score 100%	Hetgeen is aangeboden levert een complete beantwoording, waarin, aanvullend op de criteria voor de beoordeling “Goed”, in het bijzonder goed rekening gehouden wordt met het inzicht in de opdracht (operationalisering, samenwerking, veranderopgave) zoals omschreven. Tevens onderscheidt Inschrijver zich door een zeer overtuigende beantwoording die consistent is in de uitvoering en geen onduidelijkheden bevat. Er is sprake van positief onderscheidend vermogen ten opzichte van het gevraagde in het criterium.	35
Goed/ Meerwaarde → Score 75%	Voldoet goed aan de verwachtingen van de aanbestedende dienst zoals vermeld in zoals beschreven in de opdrachtomschrijving, het programma van eisen en de gunningscriteria (hoofdstuk 1, 4 en 5). Daarnaast wordt er aantoonbaar meer geleverd c.q. hogere kwaliteit van dienstverlening geleverd dan geëist. Bij het gegeven advies plaatst de opdrachtgever geen aanmerkingen ¹ .	26
Voldoende → Score 50%	De gevraagde aspecten zijn voldoende onderbouwd en/of uitgewerkt, de toelichting voldoet aan de verwachtingen van de aanbestedende dienst zoals beschreven in de opdrachtomschrijving, het programma van eisen en de gunningscriteria (hoofdstuk 1, 4 en 5).	18
Matig → Score 25%	Hetgeen is aangeboden is naar het oordeel van opdrachtgever een matige invulling van hetgeen is gevraagd en is vereist. Het is op onderwerpen en/of onderdelen en/of elementen niet duidelijk dat de dienstverlening conform het vereiste wordt uitgevoerd. Bij het advies plaatst opdrachtgever twee aanmerkingen ¹ . Hoewel ondanks twee aanmerkingen of onduidelijkheid op onderwerpen en/of onderdelen en/of elementen middels hetgeen is aangeboden op (andere) onderwerpen, onderdelen of elementen meer geleverd c.q. hogere kwaliteit van dienstverlening wordt geleverd dan geëist, kan een advies met twee aanmerkingen nooit hoger worden beoordeeld dan matig.	9
Onvoldoende/ Niet acceptabel → Score 0%	Hetgeen is aangeboden is naar het oordeel van opdrachtgever een onvoldoende invulling van hetgeen is gevraagd en is vereist. Het is zeer waarschijnlijk dat de opdracht niet minimaal conform de gestelde voorwaarden zal worden uitgevoerd. Bij het advies plaatst opdrachtgever meer dan twee aanmerkingen ¹ . Met meer dan twee aanmerkingen kan een advies nooit hoger worden beoordeeld dan onvoldoende.	0

[1] Ad1 – omschrijving aanmerking:

- een onderdeel van de beantwoording is naar het oordeel van de beoordelingscommissie tegenstrijdig met de vraagstelling en/of de beoordelingscriteria behorende bij de betreffende vraagstelling; en/of
- delen van de beschrijving spreken elkaar tegen; en/of
- het volledig of grotendeels ontbreken van de beantwoording op de vraagstelling een gevraagd onderwerp, element uit de vraagstelling of een onderdeel van de bij de vraagstelling behorende beoordelingscriteria.